

## **Annexes aux Conditions Générales de Vente ALSATIS**

|   |        |
|---|--------|
| <b>Options et services</b>  | Page 2 |
| <b>Matériels Radio WIFI</b> ( <i>offre Internet Débit Max &lt;10Méga</i> )                        | Page 3 |
| <b>Matériels Radio LTE et 4G FIXE</b> ( <i>offre Internet Débit Max <math>\geq</math>10Méga</i> ) | Page 4 |
| <b>Matériels Fibre Optique</b>  | Page 5 |
| <b>Frais de résiliation</b>   | Page 6 |

Pour connaître la technologie dont vous dépendez, merci de vous rendre sur votre espace abonné ou de contacter notre Service Client au 09.70.247.247 (appel non surtaxé).

| SERVICES :   | Prix TTC/mois     |
|--|-------------------|
| Espace abonné accessible sur le site Internet www.alsatis.com  | 0€                |
| Assistance téléphonique commerciale et technique 09.70.247.247 | Appel non surtaxé |

| OPTIONS :   | Prix TTC/mois  |
|---|--|
| Boîte mail accessible sur le site Internet www.alsatis.com  | 0€   |
| <b>Téléphonie illimitée :</b><br>vers les fixes de France métropolitaine et 50 destinations<br>vers les mobiles de France métropolitaine (en supplément)<br><i>vers les fixes de France métropolitaine</i><br><i>vers les fixes et mobiles de France métropolitaine</i><br><i>vers 40 destinations (en supplément de l'option téléphonie)</i> | 6€/mois (hors offre packagée)<br>+ 4€/mois (hors offre packagée)<br><br>5€/mois<br>10€/mois<br>+1.90€/mois |
| Portabilité du numéro (conservation de numéro de ligne fixe)  | 0€   |
| Adresse IP fixe sous réserve de disponibilité avec offre souscrite  | 6€   |
| <b>GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)</b><br>sous réserve de compatibilité avec offre souscrite ; délai indiqué lors de l'inscription<br><b>Indemnités forfaitaires</b> au-delà du délai (si panne exclusivement imputable à Alsatis)  | Indiqué sur formulaire d'inscription<br>12€/jour ouvré   |
| <b>GTI (Garantie de Temps d'Intervention)</b><br>sous réserve de compatibilité avec offre souscrite ; délai indiqué lors de l'inscription   | Indiqué sur formulaire d'inscription   |

| FRAIS ANNEXES :   | Prix TTC/mois   |
|---|---|
| Frais d'accès au service Internet lors de la souscription   | Indiqué lors de la souscription   |
| Frais de changement de numéro de téléphone VoIP   | 5€  |
| <b>Frais de changement d'offre avec débit inférieur :</b><br>si date de souscription à l'offre en cours ≤6mois<br>si date de souscription à l'offre en cours >6mois<br><b>Frais de changement d'offre avec débit supérieur :</b>  | 50€<br>30€<br>0€  |
| Frais de migration spécifique d'une offre Grand Public vers « Pro Isère » :   | 50€ en supplément des Frais d'accès au service de la nouvelle offre souscrite |
| <b>Frais de changement de box</b><br>Changement de confort vers un modèle de box Alsatis plus récent  | 60€   |
| <b>Frais de gestion d'impayé en cas de rejet de prélèvement ou de chèque</b><br>dont 48% de frais de rejet, 25% : correspondance et affranchissement, 27% : traitement  | 20€   |
| Frais de résiliation  | cf. Annexe « Frais de Résiliation »   |
| Duplicata de facture  | 4€/facture ou 20€ pour 12mois   |
| <b>Frais de reconditionnement</b><br>en cas de restitution Matériel non conforme aux modalités demandées (art. 5.3.1 CGV)   | 20€   |
| <b>Frais de port</b> (envoi de matériel suite à l'inscription 0€, applicable uniquement en cas de renvoi / reroutage de colis)<br>si le poids du colis <5kg et si le poids du colis >5kg  | 5,50€ et 11€  |
| <b>Intervention à domicile</b> (prestation disponible selon le département) :<br>en cas de panne imputable au Client (cf art.10 C.G.V.), modification d'installation, rdv manqué ou non annulé.<br>dans le cadre d'une intervention avec <b>option GTR ou GTI</b><br>dans le cadre d'une intervention classique | 250€<br>180€  |

| DEPARTEMENT                 | 1 <sup>er</sup> matériel fourni                       | PRIX TTC | 2 <sup>ème</sup> matériel fourni | PRIX TTC | 3 <sup>ème</sup> matériel fourni | PRIX TTC | PRIX TTC PACK COMPLET |
|-----------------------------|---|----------|----------------------------------|----------|----------------------------------|----------|-----------------------|
| Département 04              | Antenne   | 120,00€  | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 05              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 06              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 16              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 17              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 28              | Antenne   | 350,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 515,00 €              |
| Département 31              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 285 ,00 €             |
| Département 32              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 34              | Antenne   | 250,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 300,00 €              |
| Département 38              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 46              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 81              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 82              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Département 86              | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Autres départements         | Antenne   | 120,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 170,00 €              |
| Tous départements           | Câbles et autres accessoires inclus avec l'équipement | 20,00 €  |                                  |          |                                  |          |                       |
| Tous départements en option | Box TV  | 100,00 € | Télécommande                     | 30,00 €  |                                  |          | 130,00 €              |
|                             | Box Linksys   | 50,00 €  |                                  |          |                                  |          | 50,00 €               |
|                             | Box WIFI  | 115,00 € |                                  |          |                                  |          | 115,00 €              |

| DEPARTEMENT       | 1 <sup>er</sup> matériel fourni | PRIX TTC | 2 <sup>ème</sup> matériel fourni | PRIX TTC | 3 <sup>ème</sup> matériel fourni | PRIX TTC | PRIX TTC PACK COMPLET |
|-------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|----------|----------------------------------|----------|-----------------------|
| Département 11    | Routeur WIFI                    | 115,00 € |                                  |          |                                  |          | 115,00 €              |
| Département 16    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 17    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 19    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 21    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 23    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 29    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 31    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 32    | Antenne                         | 350,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 515,00 €              |
| Département 34    | Antenne                         | 250,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 300,00 €              |
| Département 38    | Routeur WIFI                    | 115,00 € |                                  |          |                                  |          | 115,00 €              |
| Département 39    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 49    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 58    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 65    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 70    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 71    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 72    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 85    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Département 87    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  |                                  |          | 450,00 €              |
| Département 89    | Antenne                         | 400,00 € | Boitier alimentation             | 50,00 €  | Routeur WIFI                     | 115,00 € | 565,00 €              |
| Tous départements | Câbles et autres accessoires    | 20,00 €  |                                  |          |                                  |          |                       |
|                   |                                 |          |                                  |          |                                  |          |                       |
|                   |                                 |          |                                  |          |                                  |          |                       |
| Tous départements | Box TV                          | 100,00 € | Télécommande                     | 30,00 €  |                                  |          | 130,00 €              |
|                   | Box Linksys                     | 50,00 €  |                                  |          |                                  |          | 50,00 €               |
|                   | Box WIFI                        | 115,00 € |                                  |          |                                  |          | 115,00 €              |

| DEPARTEMENT                    | 1er matériel fourni          | PRIX TTC | 2ème matériel fourni | PRIX TTC | PRIX TTC<br>PACK COMPLET |
|--------------------------------|------------------------------|----------|----------------------|----------|--------------------------|
| Département 78                 | Routeur WIFI                 | 115,00 € |                      |          | 115,00 €                 |
| Tous départements              | Câbles et autres accessoires | 20,00 €  |                      |          |                          |
|                                |                              |          |                      |          |                          |
| Tous départements<br>en option | Box TV                       | 100,00 € | Télécommande         | 30,00 €  | 130,00 €                 |
|                                | Box WIFI                     | 115,00 € |                      |          | 115,00 €                 |

| ABONNEMENT SUR TECHNOLOGIE RADIO<br>WIFI - LTE - 4G FIXE      |                                 |                                    |                                    |
|---|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| DEPARTEMENT   | Abonnement<br>0 mois engagement | Abonnement<br>12 mois d'engagement | Abonnement<br>24 mois d'engagement |
| Département 04  |                                 |                                    |                                    |
| Département 05  |                                 |                                    |                                    |
| Département 06  |                                 |                                    |                                    |
| Département 11  |                                 |                                    |                                    |
| Département 16  |                                 |                                    |                                    |
| Département 17  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 19  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 21  |                                 |                                    |                                    |
| Département 23  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 28  |                                 |                                    |                                    |
| Département 29  |                                 |                                    |                                    |
| Département 30  |                                 |                                    |                                    |
| Département 31  |                                 |                                    |                                    |
| Département 32<br><i>Réseau départemental Gers Haut Débit</i> |                                 | 75€                                |                                    |
| Département 32<br><i>Comm. d'Agglomération Grand Auch</i>     |                                 | 0 €                                |                                    |
| Département 34  |                                 |                                    |                                    |
| Département 38  |                                 | 85€                                |                                    |
| Département 39  |                                 |                                    |                                    |
| Département 46  |                                 |                                    |                                    |
| Département 49  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 50  |                                 |                                    |                                    |
| Département 58  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 65  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 70  |                                 |                                    |                                    |
| Département 71  |                                 |                                    |                                    |
| Département 72  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 81  |                                 |                                    |                                    |
| Département 82  |                                 |                                    |                                    |
| Département 85  |                                 |                                    |                                    |
| Département 86  |                                 |                                    |                                    |
| Département 87  | 240€ dégressifs de 10€/mois     |                                    |                                    |
| Département 89  |                                 |                                    |                                    |
| ABONNEMENT SUR TECHNOLOGIE FIBRE OPTIQUE                      |                                 |                                    |                                    |
| DEPARTEMENT   | Abonnement<br>0 mois engagement | Abonnement<br>12 mois d'engagement | Abonnement<br>24 mois d'engagement |
| Département 28  |                                 |                                    |                                    |
| Département 78  |                                 |                                    |                                    |