

## Mandat de portabilité

A retourner à ALSATIS - Service clients - 11 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse  
Service clients ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h



### 1 Vos coordonnées

Référence client : .....  
Raison sociale : .....  
Nom - Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : .....  
Commune : .....

### 2 Votre portabilité

Opérateur actuel : .....  
Titulaire de la ligne : .....  
Numéro à conserver : .....  
Référence RIO : .....

Votre référence RIO (Relevé d'Identité Opérateur) est la référence unique attribuée à votre numéro de ligne fixe. Cette référence est disponible en appelant depuis votre ligne fixe le « 3179 ». Ce service commun à tous les opérateurs est ouvert 7 jours sur 7 - 24h sur 24. Vous serez mis en relation avec un serveur vocal interactif, qui vous transmettra cette référence. Afin que votre portabilité puisse être effectuée dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de ne pas résilier votre ligne avant la portabilité effective au sein de nos services. Votre référence RIO (Relevé d'Identité Opérateur) est la référence unique attribuée à votre numéro de ligne fixe. Cette référence est disponible en appelant depuis votre ligne fixe le « 3179 ». Ce service commun à tous les opérateurs est ouvert 7 jours sur 7 - 24h sur 24. Vous serez mis en relation avec un serveur vocal interactif, qui vous transmettra cette référence. Afin que votre portabilité puisse être effectuée dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de ne pas résilier votre ligne avant la portabilité effective au sein de nos services.

Fait à : .....  
Le : .....

Signature

Suivez-nous

 [facebook.com/alsatis.telecom](https://facebook.com/alsatis.telecom)  [twitter.com/alsatis](https://twitter.com/alsatis)