

## ABONNEMENT DEBIT MAX 100M CAMPUS 3IS - YVELINES NUMERIQUE

Abonnement pour la fourniture d'un accès Internet sur le réseau Fibre Optique d'Yvelines Numérique. Accès Internet illimité en temps et en volume d'échange.

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<table border="1" data-bbox="549 376 1348 432"> <tr> <td data-bbox="549 376 946 432">Débit Max 100M</td> <td data-bbox="951 376 1348 432">Tarif TTC/mois 24.90€</td> </tr> </table> <p data-bbox="715 450 1182 477">Prix mensuel de l'abonnement hors éventuelle promotion</p>	Débit Max 100M	Tarif TTC/mois 24.90€
Débit Max 100M	Tarif TTC/mois 24.90€		
<b>Débits maximum</b>	<p data-bbox="411 521 770 568">Débit maximum descendant : 100 Mégabits Débit maximum montant : 100 Mégabits</p>		
<b>Frais d'accès au service</b>	<p data-bbox="411 611 742 658">50€TTC (sur la 1<sup>ère</sup> facture) Frais d'envoi et livraison du matériel : 0€</p>		
<b>Durée minimale d'engagement</b>	<p data-bbox="411 701 1442 792">Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois, à compter de la date d'activation du service. A l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois Si vous êtes un consommateur, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du dernier des matériels, dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation.</p>		
<b>Conditions d'éligibilité</b>	<p data-bbox="411 835 1479 927">Offre réservée au Campus 3IS à Trappes. Seul l'installateur du boîtier de raccordement optique (désigné par le délégataire local) pourra valider définitivement votre éligibilité à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. En cas d'échec de ce test ou de signal radio insuffisant, la commande sera annulée et aucun frais ne vous sera facturé.</p>		
<b>Délai indicatif de mise en service</b>	<p data-bbox="411 969 1479 1061">Pour le service Internet, l'installateur désigné par votre délégataire local vous contactera par téléphone pour convenir de la date de livraison et d'installation de votre terminal optique dans un délai moyen de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre commande complète et valide. Les services sont automatiquement activés dès que le matériel installé et connecté au réseau.</p> <p data-bbox="411 1081 1473 1128">La box WiFi Alsatis et les équipements optionnels vous seront livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par nos services.</p> <p data-bbox="411 1149 1466 1196">L'option Téléphonie sera activée sous 5 jours ouvrés dans le cas d'une attribution d'un nouveau numéro, ou sous 15 jours ouvrés dans le cas d'une portabilité de numéro, à compter de la validation de la connexion.</p> <p data-bbox="411 1216 1246 1240">L'option TV sera activée dès réception et branchement de la box VidéoFutur sur une connexion valide.</p>		
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<p data-bbox="411 1283 1437 1352"><b>Antenne de réception :</b> fournie et installée par l'intervenant mandaté par le délégataire de service. Installation dite « standard » sur mat existant positionné à un endroit adéquat pour la réception du signal Radio. Tous travaux complémentaires feront l'objet d'un devis présenté au client pour validation.</p> <p data-bbox="411 1373 1431 1464"><b>Box WiFi Huawei :</b> Routeur sécurisé à hautes performances, 4 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA. Ce matériel est mis à disposition pour la durée de l'abonnement. Il doit être restitué lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p> <p data-bbox="411 1485 1307 1532"><b>Dans le cas d'une souscription à l'option TV :</b> Box TV by Vidéo Futur : Box TV et télécommande à la location avec caution de 10€ prélevée sur la 1<sup>ère</sup> facture</p>		
<b>Options disponibles</b>	<p data-bbox="411 1574 703 1599"><b>Option de Téléphonie Fixe Illimitée :</b></p> <p data-bbox="411 1619 1102 1688">Option Téléphonie illimitée vers les Fixes de France Métropolitaine &amp; 50 destinations Offre Triple Play : inclus Offre Débit Max : 6€TTC/mois</p> <p data-bbox="411 1709 1192 1778">Option Téléphonie Illimitée vers les Fixes et Mobiles de France Métropolitaine &amp; 50 destinations Offre Triple Play : 4€TTC/mois Offre Débit Max : 10€TTC/mois</p> <p data-bbox="411 1798 1474 1957">Liste des 50 destinations incluses aux forfaits : Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada (+mobile), Chili, Chine (+ mobile), Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (+ mobile), Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong (+ mobile), Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Malaisie, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Dans la limite de 99 correspondants et 2h par appel, à défaut les appels seront facturés en hors forfait. Tarif des communications hors forfait sur <a href="http://www.alsatis.com">www.alsatis.com</a> &gt; Téléphonie &gt; Grille Tarifaire Téléphonie</p> <p data-bbox="411 1977 1035 2024">Services inclus dans tous nos forfaits Téléphonie : Présentation du numéro, messagerie vocale 123, détail des consommations</p>		

<p><b>Options disponibles (suite)</b></p>	<p>Option TV by VidéoFutur :</p> <p>En souscrivant à l'option, vous recevrez 1 décodeur TV VidéoFutur (caution 10€ sur la 1<sup>ère</sup> facture) vous permettant de profiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des chaînes TNT (en raccordant votre antenne TNT à l'arrière du décodeur TV) et de chaînes premium,</li> <li>- des services TV : replay sur certaines programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ö), Arte, C8, C Star, Gulli, BET, Disney Channel, Game One, Paramount Channel, Ushuaïa TV ; guide et magazines TV.</li> <li>- une sélection d'applications connectées.</li> <li>- un catalogue de films.</li> </ul> <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer.</p> <p>Services, chaînes ou bouquets TV avec paiement supplémentaire : Vidéo à la demande (VOD) proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (paiement sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Débit Max)</p>
<p><b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b></p>	<p>Conditions de résiliation conformément à la loi Chatel Frais de résiliation : 0€</p> <p>Dans le cas d'une résiliation d'option, celle-ci sera prise en compte dans un délai de 10 jours à réception de la demande. Dans le cas d'une résiliation d'option incluse à l'offre Triple, un changement d'offre s'appliquera.</p> <p>Retour de matériel : Le matériel mis à disposition sera réclamé au client à compter de la date de prise en compte de sa résiliation. Un email sera envoyé afin d'informer le client des équipements à retourner, de la référence à préciser ainsi que du délai accordé (30 jours calendaires).</p>
<p><b>Service Clients</b></p>	<p><b>Par Internet :</b> Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 &gt; sur <a href="http://alsatis.com">alsatis.com</a> &gt; espace client &gt; mon compte &gt; contactez-nous &gt; FAQ sur <a href="http://alsatis.com">alsatis.com</a></p> <p><b>Par téléphone :</b> 09.70.247.247 (appel non surtaxé - inclus dans votre forfait Alsatis) Disponible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.</p> <p><b>Par courrier :</b> Alsatis - Service Clients 11 rue Michel Labrousse 31100 TOULOUSE</p> <p>Une réclamation ? Vous devez adresser votre réclamation au Service Clients Alsatis &gt; par Internet <a href="http://www.alsatis.com">www.alsatis.com</a>, via le formulaire disponible dans la rubrique Contactez-nous sur votre espace Mon Compte. &gt; par courrier, adressé au Service Clients, 11 rue Michel Labrousse, 31100 TOULOUSE. &gt; si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Réclamation ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs, en adressant un courrier au 11 rue Michel Labrousse, 31100 TOULOUSE.</p> <p>Enfin, si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site <a href="http://www.mediateur-telecom.fr">www.mediateur-telecom.fr</a>.</p>