

# Box Wi-Fi

## Guide d'installation



**Alsatis** 

## Avant d'installer

L'équipe d'**Alsatis** est heureuse de vous compter parmi ses clients.

**Alsatis** s'engage à vous fournir un accès Internet haut débit de qualité tout au long de votre abonnement.

Ce guide vous permettra de mettre en place votre **Box Wi-Fi**.  
Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack **Box Wi-Fi**.

## Contenu du pack



### **Box Wi-Fi**

Permet d'utiliser le service Internet et téléphonie (en option).



### **Boîtier d'Alimentation**

Permet d'alimenter électriquement la Box Wi-Fi.



### **Câble Ethernet Bleu ou Noir**

Il relie la Box Wi-Fi à l'antenne.



### **Câble Ethernet Jaune**

Il relie la Box Wi-Fi à un ordinateur (utilisation non obligatoire).



### **Câble Téléphonie**

Il relie la Box Wi-Fi à votre téléphone (si option souscrite).

# 1-Installation de la Box Wi-Fi

## Présentation de la Box Wi-Fi



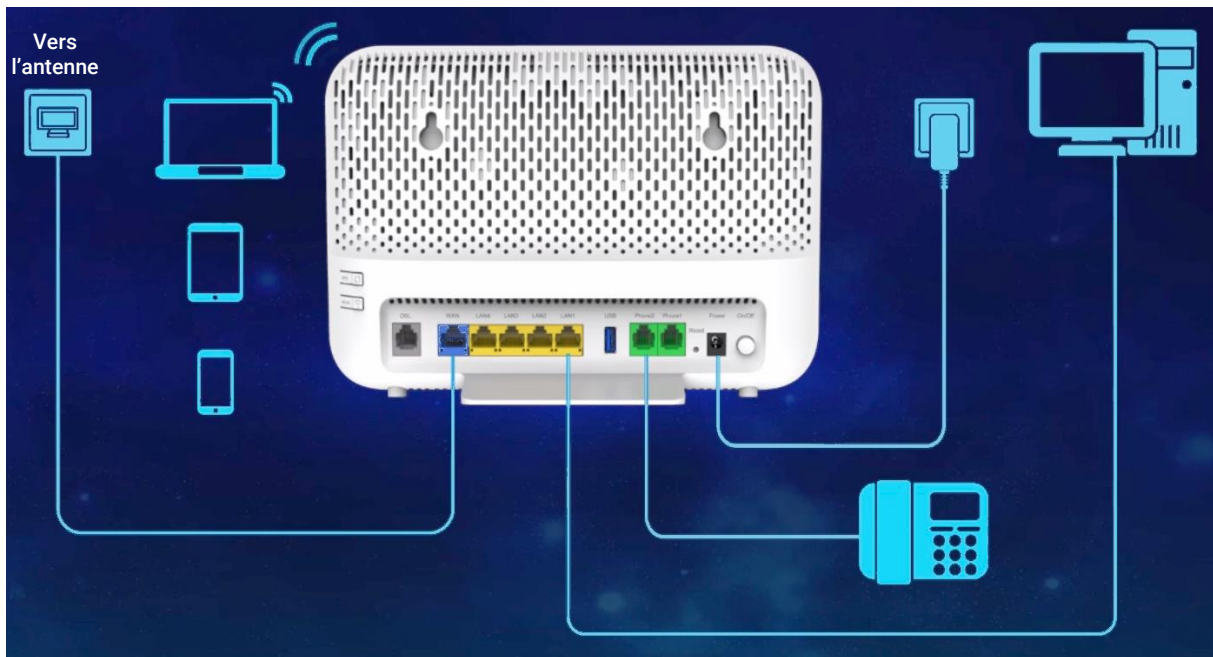
### Tableau d'indication des diodes :

Diode	Statut	Description
Power	Allumé (vert)	La box est allumée.
	Eteint	La box est éteinte.
DSL	Eteint	Cette diode sera toujours éteinte.
Internet	Allumé (vert)	La box est connectée à internet.
	Clignotant (vert)	La box se connecte à internet.
	Eteint	La box n'est pas connectée à internet.
WLAN	Allumé (vert)	Le réseau Wi-Fi est établi, aucun trafic.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le réseau Wi-Fi.
	Eteint	Le réseau Wi-Fi n'est pas actif
WAN	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet WAN.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
LAN 1/2/3/4	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
VoIP	Allumé (vert)	La téléphonie est fonctionnelle, il n'y a pas de communication.
	Clignotant (vert)	Le téléphone est utilisé ou décroché.
	Eteint	La VoIP n'est pas configurée sur la box.
USB	Allumé (vert)	Le stockage USB est connecté et accessible en FTP.
	Clignotant (vert)	La connexion avec le stockage USB s'effectue.
	Eteint	Pas de stockage branché en USB à la box.



**Alsatis** ne fournit pas le téléphone. Vous pouvez vous en procurer en grande surface ou dans les magasins spécialisés. Le connecteur du téléphone doit être de type RJ11.

## Raccordement de la Box Wi-Fi :



- Connectez le câble Ethernet **bleu/noir** arrivant du boîtier d'alimentation de votre antenne (POE/injecteur) à la prise **WAN** de la **Box**.
- Connectez le câble Ethernet **jaune** sur un des ports **LAN** de la **Box**, reliez-le ensuite à votre ordinateur. Répétez l'action si vous disposez de plusieurs équipements à connecter via un câble.
- Branchez électriquement la **Box** en utilisant le bloc d'alimentation fourni.
- Si vous avez souscrit à une option téléphonique; à son activation, connectez votre téléphone à la prise **Phone1** en utilisant le câble téléphone gris.

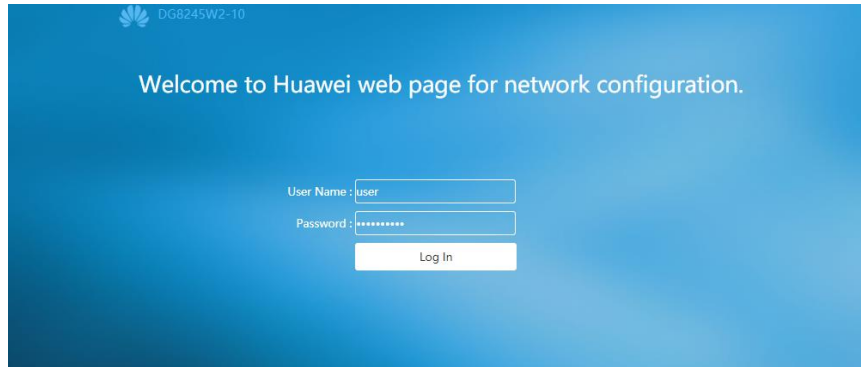
## Tableau d'indication des boutons :

Bouton	Description
WPS (Appuie long)	Permet de se connecter au Wi-Fi sans mot de passe
WLAN (Appuie long)	Active/Désactive le Wi-Fi
On/Off	Eteint/Allume la Box
Reset (Appuie long)	Permet de rétablir la configuration d'usine de la Box

## 2-Utilisation de la Box Wi-Fi

### Interface Web :

- Une interface Web est disponible à l'adresse <http://192.168.1.1> le nom d'utilisateur (User Name) est « **user** », le mot de passe (Password) est « **HuaweiUser** » (veillez à bien faire attention aux minuscules et aux majuscules).



- Lors de la première connexion, vous serez invité à modifier des paramètres. Cliquez sur « skip » sur les trois premières pages, puis « Return to home page » à la quatrième.


### Réseau Wi-Fi :

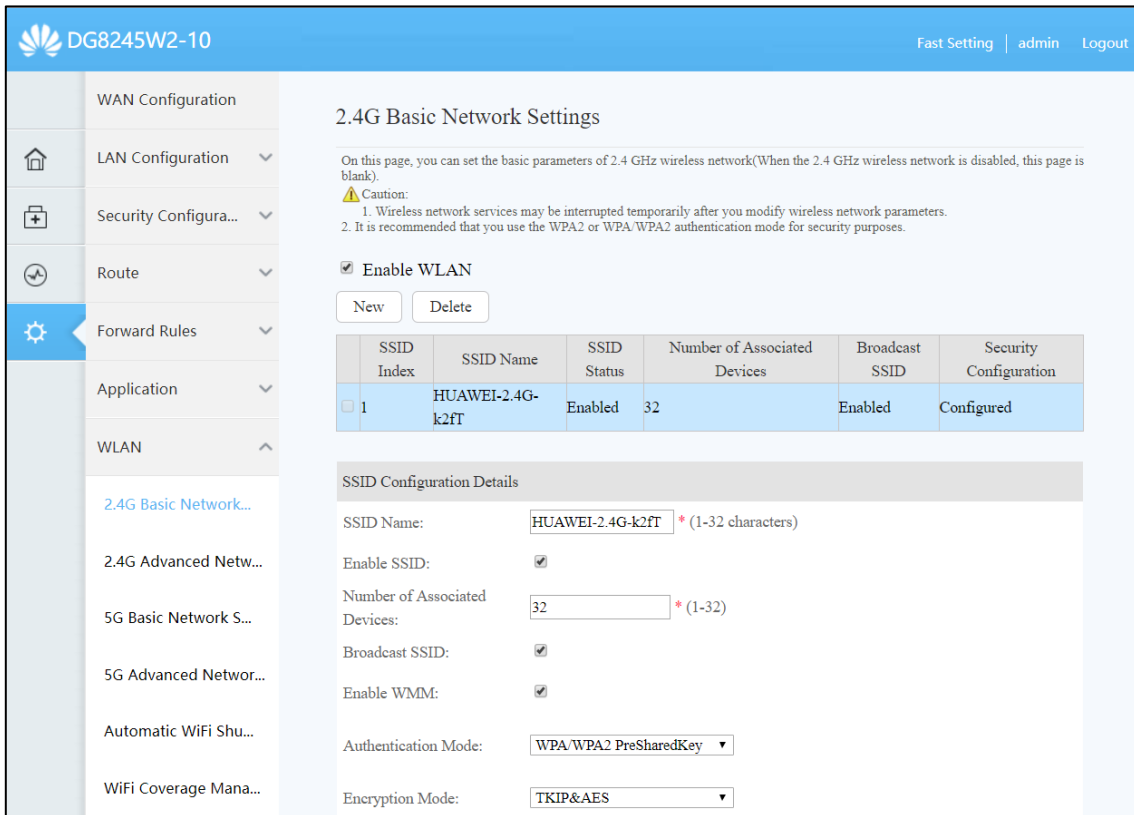
- Par défaut, la box possède deux signaux Wi-Fi.
  - HUAWEI-2.4G-XXXX
  - HUAWEI-5G-XXXX

Privilégiez le « HUAWEI-5G-XXXX » si votre équipement peut s'y connecter, sinon, connectez-vous au « HUAWEI-2.4G-XXXX ».

- La **clé de sécurité** réseau permettant de s'y connecter correspond au numéro « WLAN Key » de l'étiquette située sous la box.



- Vous pourrez modifier ces informations en passant par l'interface Web de la **Box**, dirigez-vous alors dans les paramètres :  > WLAN > 2.4G ou 5G Basic Network Settings
  - **Activation/Désactivation du réseau Wi-Fi :**
    - Cochez/Decochez "Enable WLAN" pour 2.4G ou 5G Basic Network Settings



2.4G Basic Network Settings

On this page, you can set the basic parameters of 2.4 GHz wireless network(When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

**Caution:**

1. Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.
2. It is recommended that you use the WPA2 or WPA/WPA2 authentication mode for security purposes.

**Enable WLAN**

New Delete

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices	Broadcast SSID	Security Configuration
<input type="checkbox"/> 1	HUAWEI-2.4G-k2ft	Enabled	32	Enabled	Configured

SSID Configuration Details

SSID Name:  \* (1-32 characters)

Enable SSID:

Number of Associated Devices:  \* (1-32)

Broadcast SSID:

Enable WMM:

Authentication Mode:

Encryption Mode:

- Changement du nom du réseau Wi-Fi :

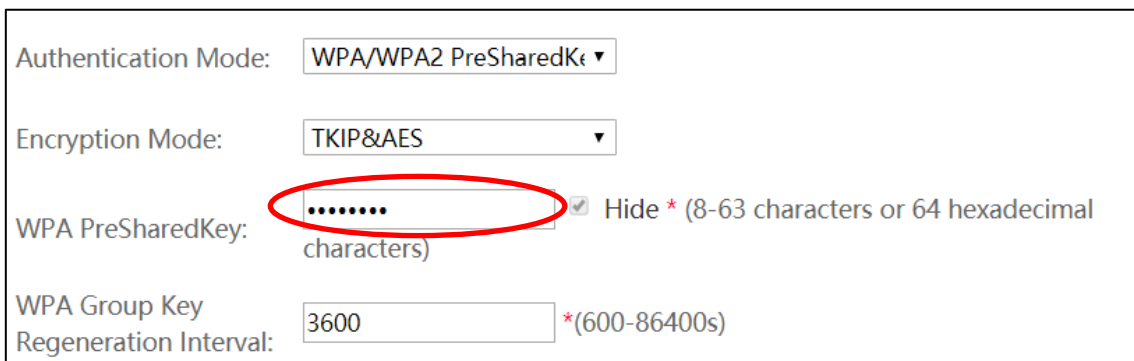


SSID Configuration Details

SSID Name:  \* (1-32 characters)

Enable SSID:

- Changement de la clé de sécurité du réseau Wi-Fi :



Authentication Mode:

Encryption Mode:

WPA PreSharedKey:   Hide \* (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WPA Group Key Regeneration Interval:  \*(600-86400s)



Afin de valider les modifications, cliquez sur le bouton « **Apply** ».

# Assistance

## Problème d'accès à l'interface de la Box Wi-Fi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre service technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista).</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

## Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès internet :

- Sur notre site Internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com), connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

### **Service technique**

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

### **Service commercial**

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1<sup>ère</sup> connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

## Mémo

Notre site : [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

Votre compte : sur [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](http://www.alsatis.com).

Gérer votre téléphonie et ses options.

