

Box Wi-Fi

Guide d'installation



Sommaire

Avant l'installation	3
Contenu du pack	3
Précautions de sécurité	4
Voyants	5
Vue arrière	6
Vue côté	7
Vue dessus	7
Branchements et démarrage de la Box	8
Utilisation de la Box	9
Assistance	11
Contacts	12
Mémo	12

Avant l'installation

L'équipe d'Alsatis est heureuse de vous compter parmi ses clients.

Alsatis s'engage à vous fournir un accès Internet haut débit de qualité tout au long de votre abonnement.

Ce guide vous permettra de mettre en place votre [Box Wi-Fi](#).

Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack [Box Wi-Fi](#).

Contenu du pack



Box Wi-Fi

Permet d'utiliser le service Internet et téléphonie (en option).



Boîtier d'Alimentation

Permet d'alimenter électriquement la Box Wi-Fi.



Câble Ethernet Blanc

Il relie la Box Wi-Fi à l'antenne.



Câble Ethernet Jaune

Il relie la Box Wi-Fi à un ordinateur (utilisation non obligatoire).



Câble Téléphonie

Il relie la Box Wi-Fi à votre téléphone (si option souscrite).

Précautions de sécurité

Les conditions suivantes doivent être remplies afin de garantir des performances optimales de l'appareil sans risque d'endommager l'équipement ou les utilisateurs :

- Veuillez lire attentivement les instructions d'installation dans le guide d'installation avant de configurer l'équipement.
- Une manipulation correcte garantit la sécurité de l'utilisateur et de l'équipement.
- L'appareil est conçu pour une utilisation en intérieur. L'unité doit être utilisée dans une zone abritée, dans une plage de température de +5° à +40° Celsius.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources de chaleur. Le boîtier et les composants électroniques peuvent être endommagés par la lumière directe du soleil ou des sources de chaleur.
- Évitez d'utiliser l'appareil dans des endroits poussiéreux ou humides et dans des endroits où il existe un risque d'explosion.
- N'exposez pas l'appareil à l'humidité (dans une salle de bain par exemple).
- Lorsque l'appareil est placé à proximité d'appareils émettant des interférences électromagnétiques tels qu'un four à micro-ondes, un équipement Hi-fi, etc., ses performances sont dégradées. Déplacez l'appareil en dehors de la zone de perturbation afin que l'équipement reprenne son fonctionnement normal.
- N'essayez pas d'ouvrir ou de réparer l'appareil vous-même. L'unité est un appareil électronique compliqué qui ne peut être réparé que par du personnel autorisé et qualifié.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'emballage. L'utilisation d'un adaptateur d'alimentation à tension nominale différente peut endommager cet appareil.
- Placez l'appareil grâce à son support sur une surface ferme ou montez-le au mur. Le retrait du pied de support et le positionnement horizontal de l'unité ne sont pas souhaités.
- Placez cet appareil sur une surface stable ou montez-le au mur.
- Débranchez l'adaptateur secteur avant de déplacer l'appareil.
- Ne placez pas les câbles sur des zones de passage.
- Gardez l'emballage hors de portée des enfants.

Voyants

Face avant de la [Box Alsatis Innbox E80](#).

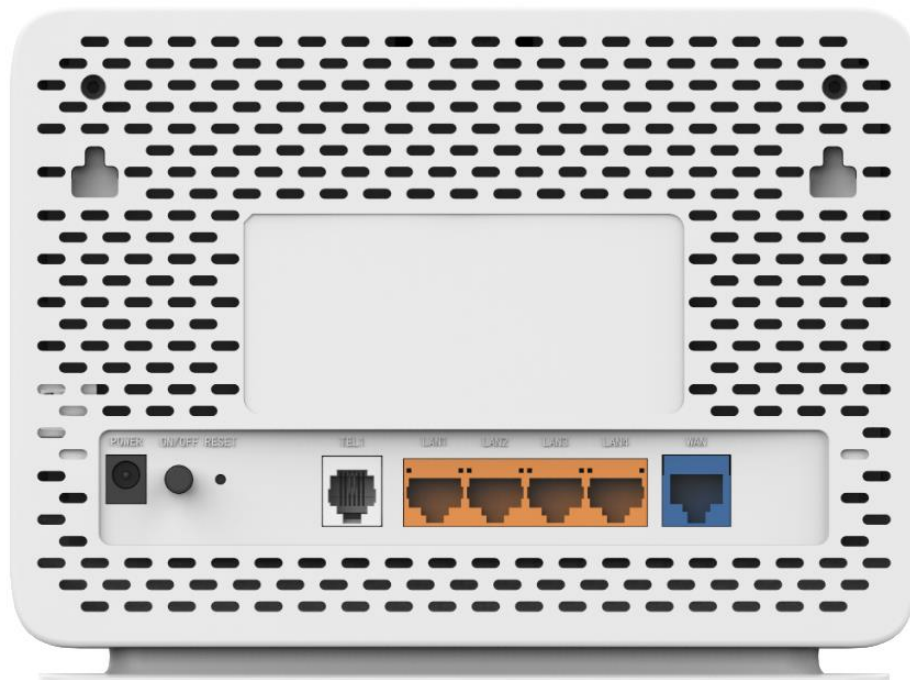


Indications des voyants face avant

Power	Allumé – La Box est allumée et fonctionne correctement. Eteint – La Box est éteinte.
Internet	Allumé – La connexion est établie. Clignote – La connexion est établie et du trafic est présent. Rouge – Un défaut est présent sur le câblage. Eteint – La connexion est désactivée.
Wi-Fi 2G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (2.4 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
Wi-Fi 5G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (5 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
WPS	Allumé – Le WPS est activé. Clignote – Une synchronisation WPS est en cours. Eteint – Le WPS est désactivé.
WAN	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port WAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port WAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port WAN.
LAN1...LAN4	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port LAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port LAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port LAN.
TEL1	Allumé – La téléphonie est active et fonctionne correctement. Eteint – La téléphonie est désactivée.
USB	Allumé – Un équipement USB est connecté. Eteint – Aucun équipement USB n'est connecté.

Vue arrière

Face arrière de la [Box Alsatis Innbox E80](#).



Connecteurs arrière

Power	Prise d'alimentation pour connecter le bloc d'alimentation 12V.
On/Off	Bouton permettant d'allumer ou éteindre votre Box.
Reset	Ce bouton permet de réinitialiser la Box à sa configuration d'origine.
TEL 1	Port pour connecter un téléphone par câble RJ11.
LAN1...LAN4	Ports Ethernet pour connecter vos équipements par câble RJ45.
WAN	Port Ethernet pour connecter la Box à Internet par câble RJ45.

Vue côté

Côté de la [Box Alsatis Inbox E80](#).



Connecteur USB

USB	Port USB pour connecter des équipements USB.
-----	--

Vue dessus

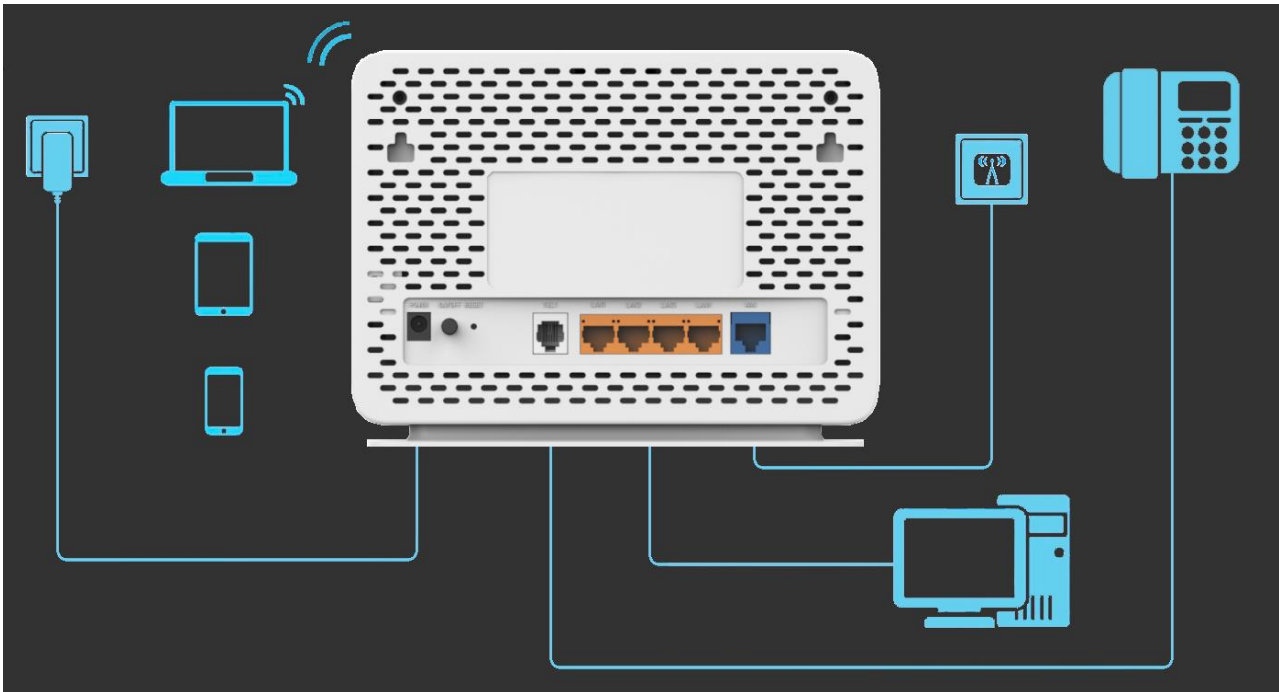
Dessus de la [Box Alsatis Inbox E80](#).



Boutons supérieurs

WPS	Bouton pour activer le protocole WPS
Wi-Fi	Bouton pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi

Branchements et démarrage de la Box



- Connectez le câble Ethernet **blanc** arrivant du boîtier d'alimentation de votre antenne (POE/injecteur) à la prise **WAN** de la **Box**.
- Connectez le câble Ethernet **jaune** sur un des ports LAN de la **Box**, reliez-le ensuite à votre ordinateur. Répétez l'action si vous disposez de plusieurs équipements à connecter via un câble.
- Branchez électriquement la **Box** en utilisant le bloc d'alimentation fourni.
- Si vous avez souscrit à une option téléphonique : à son activation, connectez votre téléphone à la prise **TEL1** en utilisant le câble téléphone gris.

Utilisation de la Box

Interface Web :

- Une interface de gestion de la **Box** est disponible à l'adresse <http://192.168.1.1>
Le nom d'utilisateur est « user », le mot de passe est « user ».



Alsatis
TELECOM

Bienvenue dans votre routeur Innbox E80

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

S'identifier

Réseau Wi-Fi :

- Par défaut, la **Box** possède deux réseaux Wi-Fi.
 - Innbox-internet-XXXX
 - Innbox-internet-XXXX-5G

Privilégiez le réseau « Innbox-internet-XXXX-5G » si votre équipement peut s'y connecter, sinon, connectez-vous au « Innbox-internet-XXXX » (2.4 GHz).

- La clé de sécurité est indiquée sur l'étiquette située à l'arrière de la **Box**.

Vous pourrez aussi scanner le **Code QR** pour faciliter l'association de votre smartphone ou tablette au réseau (voir exemple ci-dessous).



- Vous pourrez modifier ces informations en passant par l'interface Web de la [Box](#), dirigez-vous alors dans le menu > Wi-Fi > 2.4 GHz ou 5 GHz (pour gérer les réseaux Wi-Fi correspondants) :
 - **Activation/Désactivation du réseau Wi-Fi :**
 - **Cochez/Décochez « Activer »** et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».
- La désactivation totale des réseaux Wi-Fi peut aussi se faire en appuyant sur le bouton « Wi-Fi » situé sur le dessus de la [Box](#).

The screenshot shows the Alsatis Telecom web interface. At the top, there's a navigation bar with icons for STATUT, WI-FI, RESEAU, DISPOSITIFS USB, and SYSTEME. Below this is a breadcrumb trail: > Wi-Fi > Wi-Fi > 2,4 GHz. On the left, there's a sidebar menu with options like 'Wi-Fi', '2,4 GHz', '5 GHz', 'Configuration sécurisée de Wi-Fi', 'Configuration avancée WLAN', and 'Planificateur Wi-Fi'. The main content area is titled 'Wi-Fi 2,4 GHz' and contains 'Paramètres de base' with the following settings: 'Activer:' (checked), 'SSID multiples:' (1), 'Nom de réseau Wi-Fi 2,4 GHz (SSID):' (Innbox-internet-339820), and 'Nombre max. de clients:' (32).

- **Changement du nom du réseau Wi-Fi :**
 - **Modifiez** la valeur « Nom de réseau Wi-Fi (SSID) » et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».
- **Changement de la clé de sécurité (clé prépartagée) :**
 - **Modifiez** la valeur « Clé prépartagée » (située dans les « Paramètres avancés ») et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».

The screenshot shows the 'Paramètres avancés' section of the web interface. It includes the following settings: 'Activer WDS:' (unchecked), 'Adresse MAC homologue WDS:' (empty field), 'Masquer le réseau Wi-Fi:' (unchecked), 'Isoler AP:' (unchecked), 'Mode de sécurité:' (WPA), 'Mode WPA:' (Auto (WPA ou WAP 2)), 'Cryptage:' (TKIPAES), 'Intervalle de mise à jour de la clé de groupe:' (3600 secondes), 'Type WPA:' (802.1X and Chaîne PSK), and 'Clé prépartagée:' (a field with a red circle around it). There is also an 'Afficher le mot de passe' checkbox.

Assistance

Problème d'accès à l'interface de la Box Wi-Fi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre service technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage</p> <p>(«Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista).</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage</p> <p>(«Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès Internet :

- Sur notre site Internet www.alsatis.com, connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Service technique

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site Internet www.alsatis.com

Service commercial

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1ère connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

Mémo

Notre site : www.alsatis.com

Notre FAQ

Votre compte : sur www.alsatis.com rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

Votre numéro de ligne téléphonique :

Votre adresse mail :

Votre mot de passe mail :

Sur le site www.alsatis.com vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](#).

Gérer votre téléphonie et ses options.

