

Box Wi-Fi

Guide redirection de ports



Sommaire

Voyants.....	3
Vue dessus	4
Connexion à l'interface de la Box.....	5
Redirection de Ports.....	5
Contacts.....	8
Mémo.....	8

Voyants

Face avant de la [Box Alsatis Innbox E80](#).



Indications des voyants face avant

Power	Allumé – La Box est allumée et fonctionne correctement. Eteint – La Box est éteinte.
Internet	Allumé – La connexion est établie. Clignote – La connexion est établie et du trafic est présent. Rouge – Un défaut est présent sur le câblage. Eteint – La connexion est désactivée.
Wi-Fi 2G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (2.4 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
Wi-Fi 5G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (5 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
WPS	Allumé – Le WPS est activé. Clignote – Une synchronisation WPS est en cours. Eteint – Le WPS est désactivé.
WAN	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port WAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port WAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port WAN.
LAN1...LAN4	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port LAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port LAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port LAN.
TEL1	Allumé – La téléphonie est active et fonctionne correctement. Eteint – La téléphonie est désactivée.
USB	Allumé – Un équipement USB est connecté. Eteint – Aucun équipement USB n'est connecté.

Vue dessus

Dessus de la [Box Alsatis Inbox E80](#).



Boutons supérieurs

WPS	Bouton pour activer le protocole WPS
Wi-Fi	Bouton pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi

Connexion à l'interface de la Box

La gestion de la Box se fait via l'adresse <http://192.168.1.1>
Le nom d'utilisateur est « user », le mot de passe est « user ».



Redirection de Ports

Pour rediriger des ports depuis Box vers un de vos équipements dirigez-vous dans le menu > Réseau > Transfert de Port :

- Activation/Désactivation d'une règle :
 - Cochez/Décochez « Activer » et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».



Vous avez la possibilité d'ajouter manuellement une adresse IP ou sélectionner une adresse IP active sur le réseau local.

A noter : Pour sélectionner une adresse IP active sur le réseau, l'équipement correspondant doit être connecté à la Box (par Wifi ou par câble) et allumé.

- **Adresse IP privée en MANUEL :**
 - Modifiez la valeur « Adresse IP privée (hôte) » et entrez l'adresse IP de votre équipement dans « Adresse IP interne ».
- **Adresse IP privée présélectionnée :**
 - Modifiez la valeur dans « Adresse IP privée (hôte) » et sélectionnez l'équipement dont vous souhaitez rediriger les ports.

Sélectionner une Adresse IP Privée présélectionnée permet à la Box de garder la configuration après un redémarrage et ainsi éviter que l'adresse IP de votre équipement ne change. Cette configuration est à préférer.

Entrez ensuite le port ou la plage de port à rediriger dans « Plage de ports interne » ainsi que dans « Plage de ports externes ».

Sélectionnez ensuite dans « Type de protocole », « TCP », « UDP » ou « les deux » selon votre besoin.

Une fois la configuration terminée, celle-ci devrait ressembler à ceci ; Pour l'exemple nous redirigeons le port 1111 vers le port 1111 de l'équipement « Netgem-6cd836 » via le protocole TCP et nommons cette règle « Test » :

Alsatiss TELECOM

Accueil | Se déconnecter FR

STATUT WI-FI RESEAU DISPOSITIFS USB SYSTEME

RESEAU > Transfert de port

LAN
Transfert de port
DMZ
Serveur DHCP
DNS dynamique
Contrôle parental
UPnP

Redirection de port

Ajouter une règle

Actif

Nom:

Interface:

Adresse IP privée (hôte):

Hôte distant:

Plage de ports internes: -

Plage de ports externes: -

Type de protocole:

Cliquez sur « Ajouter/Appliquer » afin de valider la règle.

Une nouvelle section devrait alors s'afficher vous confirmant la prise en compte de la règle :

Alsatis TELECOM

Accueil | Se déconnecter FR

STATUT WI-FI RESEAU DISPOSITIFS USB SYSTEME

RESEAU > Transfert de port

LAN
Transfert de port
DMZ
Serveur DHCP
DNS dynamique
Contrôle parental
UPnP

Redirection de port

Ajouter une règle

Actif

Nom:

Interface:

Adresse IP privée (hôte):

Adresse IP interne:

Hôte distant:

Plage de ports internes: -

Plage de ports externes: -

Type de protocole:

Règles existantes

Sélection	État	Nom	Interface	Adresse IP privée (hôte)	Protocole	Interne	Externe
<input type="radio"/>	Active	Test	nas10_0	192.168.1.2	TCP	1111	1111

Les redirections de ports sont maintenant actives.

Recommencez la manipulation pour chaque nouvelle règle.

Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès Internet :

- Sur notre site Internet www.alsatis.com, connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Service technique

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site Internet www.alsatis.com

Service commercial

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1ère connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

Mémo

Notre site : www.alsatis.com

Notre FAQ

Votre compte : sur www.alsatis.com rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site www.alsatis.com vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail Alsatis.

Gérer votre téléphonie et ses options.

