

Formulaire d'annulation

A retourner à ALSATIS - Service clients - 11 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse
Service clients ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

 09 70 247 247
APPEL NON SURTAXE

1 Vos coordonnées

Référence client :
Raison sociale :
Nom - Prénom :

2 Motif de votre demande

- Rétractation sous 14 jours à compter de l'inscription
- Constat d'inéligibilité
- Autres :
.....
.....

3 Vos derniers échanges

Dates :
Contenu des échanges :
.....
.....
.....

Je soussigné(e), donne mandat à Alsatis pour procéder à la résiliation de mon abonnement internet et le cas échéant de toutes les options qui y sont liées.

Toute annulation doit être effectuée via ce formulaire ou directement sur le www.alsatis.com rubrique « Mon compte » dans un délai maximum de 7 jours à compter de votre 1ère connexion Internet. Merci de joindre à ce document toute pièce pouvant justifier votre demande. Une réponse vous sera apportée par courrier. Les demandes sont traitées en moyenne dans un délai de 15 jours dès réception de votre courrier.

Fait à :
Le :

Signature

Suivez-nous

 facebook.com/alsatis.telecom  twitter.com/alsatis